



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## RAPPORT VAN BEVINDINGEN KWALITEITSONDERZOEK

**openbare basisschool De Driepas, locatie Taalschool**

Plaats : Echt  
BRIN nummer : 06CQ|C2  
Onderzoeksnummer : 276515  
Datum onderzoek : 18 september 2014  
Datum vaststelling : 17 november 2014



## INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING . . . . .	5
2	BEVINDINGEN . . . . .	7
3	TOEZICHTARRANGEMENT . . . . .	17



## 1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 18 september 2014 op openbare basisschool De Driepas locatie Taalschool een onderzoek uitgevoerd naar aspecten van de kwaliteit van het onderwijs en de naleving van wet- en regelgeving. De aanleiding voor dit onderzoek was het volgende. Scholen waarvoor de inspectie geen risicoanalyse kan opstellen omdat geschikte opbrengstgegevens ontbreken, worden in principe om de twee jaar bezocht. Het doel van dit onderzoek is eventuele tekortkomingen in de kwaliteit van het onderwijs op de school vast te stellen.

Conform de uitgangspunten van het programmatisch handhaven onderzoekt de inspectie tevens standaard of wordt voldaan aan bepaalde wettelijke voorschriften.

### **Onderzoeksopzet**

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Een controle van de aanwezigheid van de schoolgids en het schoolplan bij de inspectie.
- Een toets op de aanwezigheid van informatie over enkele wettelijke verplichte onderdelen in de schoolgids en het schoolplan.
- Een controle op de onderwijstijd die de school heeft gepland.
- Onderzoek en analyse van jaardocumenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd.
- Schoolbezoek, waarbij in alle groepen de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal en rekenen en wiskunde.
- Gesprekken met de directie en de intern begeleider over de kwaliteit van de indicatoren.
- Een gesprek met leerlingen en leraren.
- Een eindgesprek met de directie en een vertegenwoordiging van het bestuur, na afloop van het schoolbezoek.

Tijdens het onderzoek beoordeelde de inspectie indicatoren van de volgende aspecten: opbrengsten, leerstofaanbod, tijd, didactisch handelen, afstemming, schoolklimaat, zorg, begeleiding, kwaliteitszorg en enkele onderdelen van wet- en regelgeving.

### **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op het Toezichtkader po/vo 2012 en de notitie Analyse en waarderingen van opbrengsten primair onderwijs. Beide documenten zijn te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl).

### **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de onderwijskwaliteit en de wettelijke vereisten. Dit wordt gevolgd door een beschouwing waarin het oordeel van de inspectie wordt toegelicht en waar mogelijk de schoolontwikkeling in samenhang wordt beschreven. Hoofdstuk 3 geeft het toezichtarrangement weer.

## 2 BEVINDINGEN

### 2.1 Kwaliteits- en nalevingsprofiel

In onderstaande tabellen vermeldt de inspectie welke indicatoren in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De nummering in de tabellen verwijst naar het volledige waarderingskader primair onderwijs 2012. Indicatoren die bij een kwaliteitsonderzoek de doorslag geven of een school (zeer) zwak is, de zogeheten normindicatoren, zijn gemarkeerd met een asterisk. Voor een overzicht van alle normindicatoren zie het Toezichtkader po/vo 2012 op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl). De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

1. slecht
2. onvoldoende
3. voldoende
4. goed
5. niet te beoordelen (alleen bij opbrengsten)

In verband met het programmatisch handhaven heeft de inspectie daarnaast enkele controles uitgevoerd op bepaalde wettelijke voorschriften. Of de school wel of niet voldoet aan deze wettelijke vereisten wordt tot uitdrukking gebracht met de score 'ja' of 'nee'.

<b>Opbrengsten</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.4	Leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften ontwikkelen zich naar hun mogelijkheden.					•
1.5	De sociale competenties van de leerlingen liggen op een niveau dat mag worden verwacht.					•

<b>Leerstofaanbod</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
2.1*	(Nieuwkomers) De aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal en rekenen en wiskunde zijn gerelateerd aan de kerndoelen.			•	
2.2*	De leerinhouden voor Nederlandse taal en voor rekenen en wiskunde worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			•	
2.4*	De school met een substantieel aantal leerlingen met een leerlinggewicht biedt bij Nederlandse taal leerinhouden aan die passen bij de onderwijsbehoeften van leerlingen met een taalachterstand.			•	
2.5	De school heeft een specifiek aanbod om sociale competenties te ontwikkelen.			•	

<b>Tijd</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
3.1	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.			•	

<b>Schoolklimaat</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
4.7	Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

<b>Didactisch handelen</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
5.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

<b>Afstemming</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
6.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.4	De leraren stemmen de onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	



<b>Begeleiding</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
7.1*	De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2	De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.3	(SBO) De school stelt bij plaatsing voor iedere leerling een ontwikkelingsperspectief vast.			•	
7.4	(SBO) De school volgt of de leerlingen zich ontwikkelen conform het ontwikkelingsperspectief en maakt naar aanleiding hiervan beredeneerde keuzen.			•	
7.6	De school maakt beredeneerde afwegingen bij de doorstroom van leerlingen binnen de school.			•	

<b>Zorg</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
8.1	De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.			•	
8.3*	De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.5	De school zoekt structurele samenwerking met ketenpartners waar noodzakelijke interventies op leerlingniveau haar eigen kerntaak overschrijden.			•	

<b>Kwaliteitszorg</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
9.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			•	
9.4	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.			•	

<b>Wet- en regelgeving</b>		<b>Ja</b>	<b>Nee</b>
NT1A	De inspectie is in het bezit gesteld van de geldende schoolgids (art. 16, lid 2 en 3, WPO).	•	
NT1B	In de schoolgids is informatie opgenomen over een of meer standaard gecontroleerde onderdelen (art. 13 WPO).	•	
NT2A	De inspectie is in het bezit gesteld van het geldende schoolplan (art. 16, lid 1 en 3, WPO).	•	
NT4A	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima (art. 8, lid 7 onder b, WPO).	•	
NT4B	Er is maximaal zevenmaal een onvolledige schoolweek geprogrammeerd voor de groepen 3 t/m 8 (artikel 8, lid 7 onder b, WPO).	•	

## 2.2 **Beschouwing**

### **Algemeen beeld**

In de voorgaande kwaliteitsonderzoeken stelde de inspectie vast dat de school een overwegend positief kwaliteitsprofiel liet zien. De school was sterk in het pedagogisch klimaat en het bieden van een gestructureerde leeromgeving. Bij het taalonderwijs en de kwaliteitszorg deden zich nog wel enkele knelpunten voor. Deze betroffen het aanbod voor en volgen van vorderingen bij woordenschatontwikkeling, het volgen van de sociaal-emotionele ontwikkeling, het werken met ontwikkelingsperspectieven, het verkrijgen van beter inzicht in de (veranderingen in) de onderwijsbehoeften van de leerlingenpopulatie en de zelfevaluatie van de opbrengsten.

De school heeft in de afgelopen twee jaren sterk ingezet op de verdere schoolontwikkeling. Dit heeft geleid tot een kwaliteitsprofiel waarbij alle indicatoren ten minste als voldoende zijn beoordeeld en zeven indicatoren als van goede kwaliteit. De kwaliteit van het (vak-)didactische handelen van de leraren specifiek gericht op Nederlands als tweede taal is, mede door de gevolgde professionalisering, sterk ontwikkeld. Ook de kwaliteit van het aanbod, het systematisch volgen van de vorderingen, de ontwikkelingsperspectieven en de kwaliteitszorg hebben zich positief ontwikkeld. Binnen de schoolleiding en het team is veel ervaring en expertise aanwezig en wordt op gemotiveerde en betrokken wijze het onderwijs aan de leerlingen verzorgd. Om deze kwaliteit ook in de komende jaren te kunnen geven en daarnaast leraren in de reguliere situatie te kunnen begeleiden op enkele specifieke NT-aspecten, is stabiliteit in de bezetting van het team en de sturing door de directie van groot belang. Directie en team zijn trots op de ontwikkeling die ze in de afgelopen jaren samen hebben doorlopen, de resultaten die de leerlingen behalen en het plezier waarmee de leerlingen naar school komen.

Hieronder volgt een toelichting op het oordeel.

### **Toelichting**

#### *Context*

De school bestaat sinds 1995; eerst onder de naam AZC-school De Driepas en nu meer specifiek als Taalschool. De school heeft momenteel drie stamgroepen. Lastig, maar niet te voorkomen, is dat het leerlingenaantal van de school zeer sterk fluctueert. Daardoor zijn momenteel de groepen met meer dan twintig leerlingen groot te noemen. De school heeft mede daarom in februari 2012 een

permanente opvangklas in het leven geroepen, waarin nieuwe leerlingen de eerste zes weken worden opgevangen en een introductie krijgen in het onderwijs in het Nederlands. Daarna stromen deze leerlingen door naar een stamgroep die het best past bij hun didactische leeftijd en bestaat de mogelijkheid van aanvullende begeleiding in de schakelklas voor de extra taalbehoeften van de leerlingen. Ook de periode waarbinnen leerlingen het onderwijs op deze school volgen, kan enorm verschillen. Dit varieert van één maand tot meerdere jaren.

De sterke fluctuaties in aantallen en verblijfsduur bemoeilijken zowel de formatieve invulling van het team, als ook de begeleiding van de leerlingen in hun ontwikkeling.

#### *Opbrengsten*

De Inspectie van het Onderwijs beoordeelt op dit moment nog niet of de leerresultaten van de leerlingen in lijn zijn met de ontwikkelingsperspectieven van de leerlingen. Zij beoordeelt derhalve niet of de leerlingen zich ontwikkelen conform hun mogelijkheden. Wel heeft de inspectie de ontwikkelingsperspectieven van een aantal leerlingen bestudeerd en met betrekking tot de ontwikkeling van deze leerlingen lijkt de uitspraak gerechtvaardigd dat zij in het afgelopen jaar een positieve ontwikkeling hebben doorgemaakt. De school zal in een eigen analyse moeten vaststellen of ook voldoende leerlingen zich in overeenstemming met hun mogelijkheden ontwikkelen.

Hoewel De Taalschool een landelijk genormeerd instrument om de sociale competenties te meten afneemt, beoordeelt de inspectie het niveau van de sociale competenties niet. Dit instrument is namelijk niet genormeerd voor de specifieke groep nieuwkomers.

#### *Leerstofaanbod en tijd*

Het leerstofaanbod en de leertijd voldoen op de onderzochte indicatoren aan de normen die de inspectie daaraan stelt.

De aangeboden (methodische) leerinhouden voor Nederlandse taal en rekenen en wiskunde zijn aantoonbaar gerelateerd aan de kerndoelen. Deze worden ook aan leerlingen tot en met het niveau van groep 8 aangeboden, als dat in overeenstemming is met hun ontwikkelingsperspectief. In het vorige kwaliteitsonderzoek in mei 2012 is vastgesteld dat het aanbod voor Nederlandse taal nog onvoldoende passend was bij de onderwijsbehoeften van de leerlingenpopulatie. Dit betrof met name de doorgaande lijn voor het woordenschatonderwijs. In de afgelopen twee jaar heeft de school haar woordenschataanbod verder vormgegeven aan de hand van een programma dat specifiek gericht is op mondelinge taalvaardigheid en woordenschat en aan alle

leerlingen wordt aangeboden. Daarnaast is er in het aanbod ook gericht aandacht voor specifieke NT2-aspecten, zoals klanklessen, vormleer, zinsbouw en pragmatiek. Voor de ontwikkeling van sociale competenties gebruikt de school een daartoe bestemde methode.

De school heeft voor het aanbieden van de leerstof voor Nederlandse taal en rekenen en wiskunde voldoende tijd op de lesrooster gepland. Tijdens de lesobservaties heeft de inspectie geconstateerd dat de beschikbare onderwijstijd efficiënt wordt benut.

#### *Schoolklimaat*

Uit de gesprekken met leerlingen en uit de lesobservaties blijkt dat de leerlingen zich veilig voelen op school. De leerlingen waarmee de inspectie heeft gesproken zeggen met plezier naar de school te komen en geven aan dat ze de lessen en hulp van de leraren als erg fijn ervaren. Tijdens de groepsbezoeken blijkt er sprake van een aangenaam leerklimaat. De leraren zijn consequent in hun handelen, geduldig en empathisch naar de leerlingen en stimuleren het zelfvertrouwen van de leerlingen. De leerlingen gaan respectvol met elkaar om en zijn behulpzaam naar elkaar. De leraren begeleiden de leerlingen bij het zelf leren oplossen van ruzies of misverstanden.

#### *Didactisch handelen en afstemming*

De in de lessen geobserveerde kwaliteit van het didactisch handelen van de leraren is goed. De uitleg is duidelijk en doelmatig, verloopt in kleine stappen en de leraren gaan regelmatig na of de uitleg wordt begrepen. De uitleg geeft ook blijk van een voldoende competentie van de leraren op het gebied van de (vak-)didactiek van Nederlands als tweede taal. Ook zijn er voor alle leerlingen dagelijks instructiemomenten voor taal en rekenen. Door een goed klassenmanagement verlopen de lesactiviteiten soepel en vlot. De leraren maken ook de gewenste leerhouding duidelijk en daardoor weten de leerlingen wat ze moeten doen. Er is dan ook een goede taakgerichte werksfeer. Door deze werksfeer en de leergierige opstelling van de meeste leerlingen is in hoge mate sprake van hun actieve betrokkenheid bij de onderwijsactiviteiten.

Per periode van zes weken worden in GOL-besprekingen ('groep onder de loep') tussen de intern begeleider en de groepsleraar de vorderingen en ontwikkeling van de leerlingen besproken. Indien de vorderingen tegenvallen, worden afspraken gemaakt over afstemming van instructie en/of verwerking en/of tijd voor de betreffende leerling. Dergelijke afspraken zijn deels terug te lezen in de verslagen van de GOL-besprekingen, maar in ieder geval in de weektaken van de betreffende leerlingen. In deze weektaken is opgenomen voor welk leerstofonderdeel extra instructie wordt gegeven, welke herhalende of juist

verrijkende verwerkingsopdrachten gemaakt moeten worden of welke tijd (meestal voor rekenen) minder kan vanwege voldoende toetsresultaten ten gunste van leerstof waarmee de leerling nog moeite heeft. Voor de weektaken is driemaal per week een vast roostermoment ingepland en daarnaast mogen de leerlingen ook aan hun weektaak werken, indien ze eerder klaar zijn met een verwerkingstaak tijdens andere lessen. Op basis van deze bevindingen is de inspectie van oordeel dat er in voldoende mate sprake is van afstemming van het didactisch handelen op verschillen in ontwikkeling van de leerlingen.

#### *Begeleiding en zorg*

Het instrumentarium dat de school gebruikt om de leerlingen te volgen in hun didactische en sociale ontwikkeling is in het vorige onderzoek als onvoldoende beoordeeld. Dit omdat een landelijk genormeerde woordenschattoets en een volgsysteem voor de ontwikkeling van sociale competenties ontbraken. De school heeft inmiddels haar instrumentarium uitgebreid. Voor woordenschat wordt er nu een landelijk genormeerde toets afgenomen. Ook de ontwikkeling van de sociale competenties wordt nu, voor leerlingen die langer dan een half jaar in Nederland zijn, gevolgd. Alle verzamelde gegevens, zowel landelijk genormeerd, methodegebonden als observaties, worden systematisch geanalyseerd. Uit de analyses worden conclusies getrokken ten behoeve van de afstemming van het onderwijs aan individuele of groepjes leerlingen. Ook informeren de leraren de ouders regelmatig over de ontwikkeling van hun kind.

Sinds januari 2012 stelt de school ontwikkelingsperspectieven voor haar leerlingen op. In het begin beschreven deze het perspectief voor het einde van de basisschoolperiode. De school heeft het werken met ontwikkelingsperspectieven in de afgelopen twee jaar verder ontwikkeld. De eindperspectieven zijn nu gericht op een kortere tijdsperiode, waardoor een meer genuanceerde sturing aan het leerproces van de leerling is te geven. De perspectieven zijn gebaseerd op drie leerlijnen (100%, 75% en 50% leerrendement), waarbij wordt bepaald voor welk leerjaar het aanbod plaatsvindt. Per leerling wordt bepaald welke leerlijn (leerrendement en leerjaar) wordt gevolgd; dit kan per leergebied verschillen. Het verwachte uitstroomniveau is per leergebied aangegeven met het te behalen streefdoel na een jaar onderwijs op de Taalschool. Deze streefdoelen worden vervolgens vertaald naar het aanbod, als te beheersen tussendoelen voor de volgende drie maanden, voor de verschillende leer- en ontwikkelingsgebieden (technisch lezen, klankvorming, woord-zinsvorming, woordenschat, taal, spelling, rekenen en begrijpend lezen). Hiermee voldoen de ontwikkelingsperspectieven aan de gestelde eisen.

De school evalueert ook of de leerlingen zich ontwikkelen conform het perspectief. In de GOL-besprekingen wordt besproken of leerlingen zich voldoende ontwikkelen en welke bijstellingen moeten worden gedaan. Deze bijstellingen worden ook vastgelegd in het ontwikkelingsperspectief. Uit de eigen evaluatie blijkt dat de meeste leerlingen zich in het afgelopen jaar ontwikkeld hebben conform het perspectief. Hierbij kan wel één kanttekening worden gemaakt. Voor de meeste leerlingen wordt gekozen voor de 1.0 leerlijn. Voor technisch lezen betekent dit bijvoorbeeld dat een leerling na een jaar het niveau eind groep 3 beheerst. Dit is reeël als het een groep 3 leerling is; oudere leerlingen zouden de leerstof echter sneller moeten doorlopen om een leeftijdsadequaat niveau te behalen. In de praktijk krijgen de leerlingen ook deze mogelijkheid; de initiële planning van het leerstofaanbod is hier echter niet op gericht.

Als de school weet naar welke vervolgschool een leerling uitstroomt, zorgt ze voor een warme overdracht van de dossiergegevens. Daarnaast adviseert ze de school over de specifieke begeleiding, zoals de uitbreiding van de woordenschat, die de leerling nodig heeft. De school is dit schooljaar een pilot gestart waarin de leraar van de ontvangende school, specifiek op Nederlands als tweede taal, wordt begeleid door de intern begeleider van de Taalschool.

Als leerlingen ten aanzien van het voor hun opgestelde uitstroomperspectief een leerrendementsachterstand van meer dan een half jaar bereiken, vindt een analyse van de achterliggende problematiek plaats. Dit kan in een consultatiegesprek of in een GOL-bespreking. De samenvatting of conclusie van deze analyse kan volgens de inspectie scherper en concreter worden vastgelegd. De betreffende leerlingen krijgen in voldoende mate extra hulp, in de schakelklas, aan de hand van een plan van aanpak of met inschakeling van externe specialisten, bijvoorbeeld regionale expertise centra.

#### *Kwaliteitszorg*

De kwaliteit van de kwaliteitszorg heeft zich in de afgelopen twee jaar verder ontwikkeld.

De school heeft op een systematische wijze de onderwijskundige kenmerken, en de verscheidenheid daarin, van haar leerlingenpopulatie in beeld gebracht. Tevens is benoemd welke consequenties die kenmerken hebben voor de inrichting van het onderwijsleerproces. Een mooi voorbeeld is het overzicht waarbij per herkomstregio specifieke aspecten van het klankonderwijs in beeld zijn gebracht.

De school heeft ook een eerste evaluatie van de resultaten per groep uitgevoerd. Hieruit blijkt dat voor de meeste leergebieden de leerlingen zich conform verwachting hebben ontwikkeld.

De aanpak van verbeteractiviteiten verloopt in hoge mate planmatig en conform de werkwijze van de hoofdlocatie. De verbeteractiviteiten zijn in het jaarplan kort beschreven en in afzonderlijke verbeterplannen gedetailleerd, realistisch en duidelijk geformuleerd. In het jaarverslag zijn bij de plannen van het afgelopen schooljaar evaluaties opgenomen van de bereikte effecten van de verbeteractiviteiten.

De borging van kwaliteitsverbetering is van voldoende kwaliteit. Video-interactie-begeleiding, coaching, lesbezoeken, teambesprekingen en vastgelegde afspraken hebben geleid tot een uniforme aanpak.





### 3 TOEZICHTARRANGEMENT

#### **Kwaliteit**

De Inspectie van het Onderwijs kent aan de openbare basisschool De Driepas locatie Taalschool het basisarrangement toe. Dit betekent dat de inspectie op dit moment geen reden heeft om het toezicht te intensiveren.

#### **Naleving**

De inspectie concludeert tevens dat er geen tekortkomingen zijn in de naleving van de wettelijke voorschriften die zijn gecontroleerd.

De inspectie heeft, na de invoering van de wet passend onderwijs, ook gekeken of de school voldoet aan de aangepaste wettelijke voorschriften over de schoolgids, het schoolplan en het ontwikkelingsperspectief. Daarbij constateert de inspectie dat de school hieraan nog niet volledig voldoet. In de schoolgids staat nog niet beschreven op welke wijze de ondersteuning plaatsvindt aan het jonge kind en ontbreekt de informatie over het samenwerkingsverband. In het schoolplan 2011-2015 is het schoolondersteuningsprofiel dat is opgesteld in 2014 nog niet verwerkt. Ook heeft de school nog niet voor alle leerlingen met extra ondersteuningsbehoefte een ontwikkelingsperspectief opgesteld dat voldoet aan de wettelijke eisen. De inspectie heeft de school verzocht dit te herstellen.